

I.ULUSLARARASI ÇOCUK DOSTU TURİZM KONGRESİ KAPANIŞ BİLDİRGESİ

Bireyselleşmenin, sosyal medya dostluklarının giderek egemen yaşam biçimi halini aldığı günümüz dünyasında tatil ve özellikle de ailece tatilin giderek daha fazla önem kazanmakta olduğu ve bu trendin önümüzdeki dönemde daha da artacağı sektör aktörleri tarafından açıkça ifade edilmektedir.

Aile boyu tatillerde **ebeveynler** hangi yaşta olurlarsa olsunlar **çocuklarının tercihlerini ön plana almaktadır**. Bu gerçeği dikkate alan turizm işletmeleri giderek artan oranlarda kendilerini çocuk dostu işletme olarak tanımlamaktadır. Reklamlarda ve/veya tur operatörlerinin kataloglarında “Çocuk Dostu” olarak yer almak işletmelere önemli bir **rekabet avantajı** sağlayacaktır. Kimi tur operatörlerinin tanıma ilişkin kendi geliştirdikleri ölçütler olmakla birlikte ortada **evrensel olarak kabul görmüş ortak kriterler yoktur**. Sunulan tebliğlerden anlaşıldığına göre eldeki kriterler de niteliksel olmaktan ziyade niceliksel olarak değerlendirilmektedir. Örneğin bir konaklama işletmesinin çocuk mönüsü çıkartıyor olması yeterli görülürken bu mөнünün hazır yemeklerden veya taze ürünlerden oluşması fark etmemektedir. Oysaki **tatil, çocukların yeni alışkanlıkları edinebilmeleri için en uygun kabul ortamını** hazırlamaktadır. İşletmeler değerlendirilirken çocuklara yönelik hizmet ve düzenlemelerin varlığı kadar ve belki daha da önemlisi bu **hizmet ve düzenlemelerin içerikleri ve niteliklerinin** de değerlendirilmesidir.

Turizm alanında yaygın olarak kullanılan "Mavi Bayrak", "Yeşil Anahtar" veya "Yeşil Yıldız" “Çevre Dostu Tesis” gibi kavramların tümünün uluslararası kabul görmüş ölçütleri vardır. Bu kriterlerin sağlanıp sağlanmadığı, kamu kurumları veya ilgili Sivil Toplum Örgütleri tarafından değerlendirilmekte ve bayrak, çam gibi sembollerin işletmeler tarafından kullanılmasına izin verilmektedir. **İşletmelerin çocukların her türlü şiddetten ve tehlikeden uzak, mutlu, keyifli, sağlıklı olabildikleri, oynayıp öğrenebildikleri ve güvenli** turistik

ortamlar olmaları da benzer düzenleme ve akreditasyonlar ile garanti altına alınmalıdır. Böylesine bir tatil ortamı aynı zamanda çeşitli oyunlarla ve sıcak temaslarla çocukların birbirlerini tanıyabilecekleri ve uzun sürecek **evrensel dostlukları başlatabilecekleri** zemini de oluşturacaktır. Bu zeminde yetişecek çocuklar da gelecek yılların dünya barışına olumlu katkılar sağlayabilecek yetişkinler olacaklardır.

Bu kongrede ortaya çıkan ortak görüşün en önemli vurgu noktasını da “Çocuk Dostu Turizm İşletmesi” kriterlerinin belirlenmesi ve bu kriterlere uygun donanıma sahip işletmelerin özel bir işaret ile ödüllendirilmeleri oluşturmaktadır. Bizim bu konudaki önerimiz **“Gülen Çocuk”** logosudur.

“Gülen Çocuk” logosuna sahip olabilmek için işletmelerin personel, sağlık, kültür, oyun, etkinlik, beslenme, güvenlik, fiziksel donanım, alan, malzeme ve benzeri birçok konuda sağlamaları gereken minimum koşulların belirlenmesi için her alanda uzmanların bir araya gelerek çalışmaları gerekmektedir. Çocuk Dostu kavramının yukarıdaki özellikleri koruyarak müze, sahil, lokanta, ulaşım gibi turizmin tüm bileşenlerinde de geliştirilmesi için gayret sarf edilmesi gerekmektedir. II. Uluslararası Çocuk Dostu Turizm Kongresinin bu şartların tartışılacağı ihtisas çalıştaylarına da bünyesinde yer vermesi kongremiz katılımcılarının ortak tavsiyesi olarak ortaya çıkmaktadır. Ayrıca bu amacın ulusal ve küresel kabulü amacıyla **TC Kültür ve Turizm Bakanlığı, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve Dünya**

Turizm Örgütüne, de büyük görevler düşmektedir. Her iki örgütün de konu üzerinde çalışmalar başlatmaları ve ikinci kongrenin aktif paydaşları arasında yer almaları arzulanmaktadır. Bizlerin yanı sıra Dünya Sağlık Örgütü, Çocuk Hakları Örgütleri ve ilgili Sivil Toplum Kuruluşları da dünya çapında “Çocuk Dostu Turizm” kavramı üzerinde çalışmalı, kavramın istismarı ve haksız ticarileştirilmesi engellenmeli ve aynı zamanda engelli ve özel çocuklara dönük önlemler alınmalıdır.

Geleceğimizin teminatı olan çocuklarımıza armağan edilmiş 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Haftası içerisinde düzenlenmiş olması itibarıyla bu kongre ayrı bir önem ve anlam ifade etmektedir. Bu bağlamda I. Uluslararası Çocuk Dostu Turizm Kongresi katılımcıları olarak **Dünya Barışına, Dünya Çocuklarına Sivas’ın ve Türkiye’nin ikinci bir armağanı olarak bundan böyle 27 Nisan gününün “DÜNYA ÇOCUK DOSTU TURİZM GÜNÜ” olarak kutlanmasını öneriyoruz.**

Ülkemize ve tüm Dünya çocuklarına hayırlı olsun.

27.04.2018.

Prof. Dr. Suavi AHİPAŞAOĞLU