

İÇİNDEKİLER

| | |
|---|----|
| COVID-19 GÖLGESİNDE UZAKTAN EĞİTİM HİZMET KALİTESİNİN İNCELENMESİ INVESTIGATION OF DISTANCE EDUCATION SERVICE QUALITY IN SHADE OF COVID-19 <i>Şükran Karaca, Doğan Kalam</i> | 7 |
| GASTRONOMİ ALANINDAKİ TRENDLERE BİR BAKIŞ A REVEIW ABOUT TRENDS IN GASTRONOMY <i>Muhammed Yıldız, Meral Yılmaz</i> | 19 |
| LİBERALLEŞME EĞİLİMLERİNİN TURİZM SEKTÖRÜNE ETKİLERİ: TÜRKİYE ÖRNEĞİ THE EFFECTS OF LIBERALISATION APPROACH ON TOURISM INDUSTRY: CASE OF TURKEY <i>Melih Coşgun, Ali Davut Alkan</i> | 37 |
| SİVAS'TA FAALİYET GÖSTEREN OTEL İŞLETMELERİNİN TRIPADVISOR YORUMLARINA YÖNELİK NİTEL BİR ANALİZ A QUALITATIVE ANALYSIS OF TRIPADVISOR REVIEWS OF HOTEL BUSINESSES OPERATING IN SIVAS <i>Mustafa Işkın, Yusuf Alper Baştürk</i> | 63 |
| TERMAL TESİSLERDEKİ YİYECEK İÇECEK HİZMET KALİTESİNİN MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNE ETKİSİ: SİVAS İLİ ÖRNEĞİ THE EFFECT OF FOOD AND BEVERAGE SERVICE QUALITY IN THERMAL FACILITIES ON CUSTOMER SATISFACTION: THE CASE OF SIVAS <i>Esra Özkan Önem, Erkan Sağlık</i> | 77 |