

ANTALYA BÖLGESİ OTELLERİNE GELEN TURİSTLERİN ÇOCUK YAŞ GRUPLARI VE HİZMET BEKLENTİLERİ

Prof. Dr. Ahmet AKTAŞ
Girne Amerikan Üniversitesi
E-mail:ahmetaktaskan.edu.tr

Özet

2017 yılında Antalya Bölgesine 10.5 milyon ziyaretçi gelmiştir. Antalya bilindiği gibi 650 km. uzunluğunda bir sahil şeridinde sahiptir. Kalkan'dan başlayan bu şerit Gazipaşa'da sona ermektedir. Bu sınırlar içinde Antalya çok bilinen turistik bölgelerle hizmet vermektedir. Bunlar; Kalkan, Kaş, Tekirova, Kemer, Antalya Merkez, Kundu, Belek, Side, Manavgat, Alanya ve Gazipaşa olarak sayılabilir.

Tablo I: Antalya Bölgesine Gelen Milliyetlerine Göre Yabancı Turist Sayısı

Milliyet	0-3 yaş	3-6 yaş	7-12 yaş	Toplam
Almanya	171	413	2043	2627
Amerika	7	18	19	44
Arnavutluk	16	33	59	108
Avusturya	6	2	26	34
Azerbaycan	18	67	142	227
Belçika	16	79	194	289
Beyaz Rusya	160	402	675	1237
Bosna Hersek	5	7	10	22
Bulgaristan	4	24	38	66
Cezayir	9	10	35	54
Çekya	11	28	59	98
Çin	-	2	-	2
Danimarka	1	3	7	11
Estonya	2	8	21	31
Filipin	2	12	10	24
Filistin	1	1	-	2
Finlandiya	4	4	15	23
Fransa	6	15	22	43
Hollanda	11	13	49	73

Hollanda	18	32	81	131
Irak	3	-	-	3
İngiltere	148	242	591	981
İran	204	309	336	849
İsrail	74	171	121	366
İsviçre	16	24	70	110
Kazakistan	121	284	528	933
Kosova	5	6	15	26
Kuveyt	1	16	27	44
Litvanya	20	29	64	113
Lübnan	6	29	57	92
Macaristan	8	18	35	61
Makedonya	4	18	35	57
Mısır	1	-	8	9
Moldovya	26	35	58	119
Özbekistan	20	45	86	151
Pakistan	2	5	3	10
Polonya	5	22	95	122
Romanya	78	223	413	714
Rusya	264	550	822	1636
Sırbistan	5	13	8	26
Slovakya	27	64	321	412
Suriye	2	5	7	14
Suudi Arabistan	9	26	43	78
Türkiye	487	967	2383	3837
Türkmenistan	8	20	23	51
Ukrayna	67	267	278	612
Ürdün	12	46	94	152
Genel Toplam	2087	4602	9619	16308

Yukarıdaki Tablo I’de sadece birkaç otelden alınmış mevcuttur. Ayrıca başka otellerden elde edilen bilgilerle birlikte bu sayı artmıştır. Genel olarak yapmış olduğum az sayıdaki otellerden elde edilen istatistiklere göre toplamda bu otelleri ziyaret eden ailelerin sayısı 140.000 kadardır. Bu ailelerin çocuklarının sayısı 332.000’ler seviyesinde olduğu görülmektedir. Aile başına ortalama 2.3 çocuk düşmektedir. Buradan anlaşılan şudur. Akdeniz bölgesi deniz, güneş, kum ağırlıklı tatil anlayışıyla gelen misafirlerin tercih ettikleri destinasyon olmaktadır. Bu nedenle tüm işletmeleri resort otel işletmeleri kapsamında değerlendirebiliriz. Bu işletmelerin yukarıda belirlenen turist profiline uygun hizmet üniteleri ile donatılmaları

önem arz etmektedir. Bu nedendir ki Antalya'daki oteller çoğunlukla beş yıldızlı oteller ile tatil köylerinden oluşmaktadır. Çocuklu aileler bu tür işletmeleri tercih etmektedir. Ailelerin tercihlerinde öncelikli olarak bu işletmelerin her şey dahil sistemiyle hizmet sunmaları olmakla beraber, çocukların her türlü beklentilerine cevap verebilecek hizmet ünitelerinin olması ve ailelerin özgürce tatil yapmalarına olanak sağlamalarıdır.

Bu nedenle bu işletmelerde sırasıyla; çocuk kulüpleri, su kaydırakları, mini club, çocuk animasyon etkinlikleri, yüzme havuzları, mini hayvanat bahçesi, oyun bahçesi, kapalı oyun alanları, restoran içinde çocuk bölümleri, spor aktiviteleri, özel eğitimciler eşliğinde eğitim oyunları vb. sayılabilir. Kongrenin amacı ve misyonu açısından konuya yaklaştığımızda ülkemiz sahil bandında bulunan işletmelerin bu tür hizmetlere önem vermeleri gerekli olmaktadır.